



Sorry We Missed You

Upgrading meters and service lines helps maintain a safe and reliable natural gas system.

Dear Valued Customer:

A DTE Energy service employee was at your home today to schedule a mandatory upgrade of DTE's existing natural gas meter and service line. This may include relocating the existing gas meter from inside your home to outside or working on the existing outside meter. The upgrade is necessary to continue to provide safe and reliable natural gas service to you.

To complete the required work, we must gain access to the inside of your home.

Please call the name and telephone number provided below as soon as possible to schedule an appointment.

If you have questions or concerns, please contact us at **313.294.3445**.

Thank you.



زرناك ولم نجدك

تحديث العداد وخطوط الخدمة يساعد بالحفاظ على سلامة وفعالية نظام الغاز الطبيعي.

عملينا العزيز:

زار منزلك اليوم موظف من شركة DTE لجدولة موعد الزامي لتحديث عداد الغاز الطبيعي وخطوط الخدمة. قد يشمل هذا العمل نقل وتحديث عداد الغاز الحالي الموجود داخل منزلك الى الخارج أو تحديث العداد الموجود خارج المنزل. هذا التحديث ضروري من اجل الحفاظ على سلامة وفعالية خدمة الغاز الطبيعي لمنزلك.

نحن بحاجة للدخول الى منزلك لإنجاز العمل اللازم.

يرجى الإتصال بالاسم والرقم أدناه في أسرع وقت ممكن لتحديد موعد.

يرجى الإتصال على 313.294.3445 إذا كان لديك أي سؤال.

شكراً.

Sentimos mucho no haberlo encontrado

Las actualizaciones de los contadores y de las líneas de suministros ayudan a mantener un sistema de gas natural seguro y fiable.

Estimado y valioso cliente:

Un empleado de DTE Energy ha venido a su vivienda para programar la actualización obligatoria de su actual contador y línea de suministro de gas natural. Ello puede incluir el traslado de su actual contador del interior al exterior de la vivienda, o bien la realización de los trabajos pertinentes en su contador exterior si este fuera el caso. Esta actualización es necesaria para continuar ofreciendo un suministro de gas natural más seguro y fiable para usted.

Para realizar estos trabajos, necesitaremos acceso al interior de su vivienda.

Por favor llame al número de teléfono a continuación a la mayor brevedad posible para acordar una cita a fin de que podamos realizar estos trabajos.

Si tiene dudas o preguntas, por favor llámenos al 313.294.3445.

Gracias.